

**MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE  
DATOS PERSONALES.  
FERCO LTDA  
SEGUNDA VERSIÓN.  
LEY 1581 DE 2012 Y DECRETO REGLAMENTARIO 1377 DE 2013.**

- ✓ **Razón Social:** FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION
- ✓ **Nit:** 800.219.347-4
- ✓ **Dirección:** AV. LIBERTADORES # 3-34 TASAJERO
- ✓ **Teléfonos:** 5873327- 5873333- 5873331
- ✓ **Departamento:** NORTE DE SANTANDER
- ✓ **Ciudad:** CUCUTA
- ✓ **Act. Económica:** COMERCIALIZACION Y DISTRIBUCION DE MATERIALES DE CONSTRUCCION
- ✓ **Rep. Legal :** JUAN FERNANDO BOTERO GALLEGO
- ✓ **Matricula merc.:** 00056633 Cámara de Comercio de Cúcuta
- ✓ **Correo electrón:** fercoltda@yahoo.com
- ✓ **Pagina Web:** [www.fercoltda.com.co](http://www.fercoltda.com.co)

**CAPITULO I  
LA EMPRESA**

**FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION.** Esta en el mercado para distinguirse en el negocio de la comercialización y distribución de materiales para la construcción enfocados al sector ferretero, constructor y consumidor final.

Nuestra misión es ofrecer a los clientes materiales de construcción de la mejor calidad, de forma oportuna y a los mejores precios del mercado, satisfaciendo las expectativas de los consumidores, proveedores y público. Para ello nos enfocamos en mejorar continuamente el servicio para atender las necesidades de nuestros consumidores, proporcionar un razonable retorno a nuestros accionistas, empleados y proveedores, orientando a la empresa hacia un desempeño excelente.

**CAPITULO II  
BASES DE DATOS**

La principal Base de Datos que trata **FERCO LTDA**, a efecto de cumplir la Misión contemplada en el Capítulo I de este MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, es la Base de Datos de CLIENTES, esta Base de Datos se ha construido y se sigue construyendo, con INFORMACIÓN PÚBLICA de los COMERCIANTES, personas naturales y personas jurídicas.

No obstante la naturaleza de esta información, FERCO LTDA, se propone agotar todo el proceso con el objeto de obtener las autorizaciones de las empresas y particulares que paulatinamente contraen vínculo comercial en

calidad de clientes, para ello ha diseñado formatos individuales que son entregados por los asesores comerciales, en el momento mismo de concretar una negociación. Ver Anexo 1 Autorización para el Tratamiento de Datos Personales.

Ahora bien, para dar continuidad al TRATAMIENTO de datos personales respecto de los clientes y de su información, que estaba en poder de FERCO LTDA a la entrada en vigencia de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, la Empresa en su condición de **RESPONSABLE**, acude a los mecanismos de comunicación eficientes que usa en el curso ordinario de su interacción con clientes (artículos 1 y 2) del Decreto 1377 de 2013, esto es, correos electrónicos y página web, con el fin de obtener las consecuencias legales previstas por el numeral 4º del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

A esta base de datos, se le aplicará el presente MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, con las limitaciones y restricciones que la propia Ley establece.

### **OTRAS BASES DE DATOS.**

Para el cumplimiento de los fines de La Empresa y de su propia misión, mencionados en el Capítulo I de este MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, FERCO LTDA, de manera directa o en relación con entidades públicas y privadas de muy distinta naturaleza, lo mismo que con sus proveedores, contratistas, construye y desarrolla Bases de Datos, con información básica, de personas comerciantes y no comerciantes. En todos estos procesos FERCO LTDA, dará aplicación a los contenidos y prescripciones de la Ley de PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES y demás normas Reglamentarias.

### **BASE DE DATOS INTERNA.**

También con el objetivo de cumplir la Misión y los Fines de La Empresa, FERCO LTDA, posee, una Base de Datos interna, -DE EMPLEADOS- con información personal, de PERSONAS NATURALES, que ejercen como trabajadores de La Empresa, vinculados mediante el correspondiente contrato de trabajo de trabajo o bajo otras modalidades autorizadas por la Ley. A esta base de datos, se le aplicará LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, sus normas reglamentarias y el presente MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, con las limitaciones y restricciones que la propia Ley establece.

En razón a que esta Base de Datos se construye a partir del vínculo contractual de los trabajadores, la Empresa, dará aplicación a la excepción de que trata el artículo 9 inciso segundo y artículo 11 parte final del inciso primero del Decreto 1377 de 2013, que indican que: la revocatoria de la autorización no procederá cuando la información se requiera para el cumplimiento de una obligación contractual.

### **CAPITULO III. TRATAMIENTO DE LOS DATOS.**

El tratamiento de datos con fines comerciales, administrativos y operativos, se circunscribe a cumplir los fines descritos en el CAPITULO I de este MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, así mismo, para materializar la MISIÓN de la entidad. Y, como fines específicos, podemos citar sin restringir ni limitar, los siguientes: a) procesar, informar y cumplir con las ventas de nuestros productos, b) compras de productos y servicios que requerimos, c) atención de requerimientos de autoridades o cumplir con las obligaciones impuestas por ellas, d) manejo interno para el registro de clientes para nuestros diferentes canales de distribución, e) análisis financiero por consulta de centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas, f) cumplimiento de los contratos suscritos con terceros, g) divulgación de información por correo electrónico, físico o telefónico, h) para fines administrativos y analíticos, tales como la administración de sistemas de información, contabilidad, facturación, mercadeo, procesamiento y verificación de cheques o tarjetas de crédito, i) el tratamiento de sus datos personales se hará para realizar los procesos de facturación, cartera, cobranzas y pagos, así como para el envío de las facturas, j) comunicación de novedades de nuestros productos, invitación a eventos o programas organizados por la empresa, k) registro y pago de nominas de trabajadores y pagos a contratistas

### **CAPITULO IV. DERECHOS DE LOS TITULARES DE INFORMACIÓN.**

FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION, dando cumplimiento al régimen de TRATAMIENTO de datos personales colombiano consignado en la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias, manifiesta que en cuanto se refiere al conjunto de -derechos de titulares de información - respetará integralmente el régimen establecido en el Capítulo IV, artículo 8 de la misma Ley Estatutaria. Adicionalmente y para efectos de materializar algunos de los derechos allí consignados establece:

1. Para efectos de conocer, actualizar y rectificar información TRATADA por la Empresa, los TITULARES, podrán dirigir sus solicitudes al correo electrónico [fercoltda@yahoo.com](mailto:fercoltda@yahoo.com).
2. Para efectos de solicitar prueba de la autorización, los TITULARES DE INFORMACIÓN podrán consignar su solicitud en el correo electrónico [fercoltda@yahoo.com](mailto:fercoltda@yahoo.com) o comunicarse al teléfono 5873333 en Cúcuta.
3. Para efectos de solicitar información sobre el uso que están tendiendo los datos, debe dirigirse al mismo correo electrónico citado en el anterior numeral y al mismo teléfono.
4. Para efectos de solicitar revocación de una autorización y/o supresión de los datos, seguirá el mismo proceso descrito en los dos numerales anteriores. Se recuerda que la autorización otorgada por Clientes y Proveedores por tratarse de un vínculo contractual comercial no aplica la revocatoria en los términos del

artículo 9 inciso segundo y artículo 11 parte final del inciso primero del Decreto 1377 de 2013

Esta misma disposición se señala para la Base de Datos de los trabajadores de La Empresa.

## **CAPITULO V PERSONA – ÁREA RESPONSABLE DE: CONSULTAS Y RECLAMOS.**

FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION ha designado como área competente para atender todo lo relacionado con CONSULTAS y RECLAMOS de que trata el Titulo V de la Ley de PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES al área de Contabilidad, y para dichos efectos, un TITULAR DE INFORMACIÓN, puede dirigir su CONSULTA o QUEJA al correo electrónico fercolta@yahoo.com o al teléfono 5873333 en Cúcuta.

Todas y cada una de las CONSULTAS o RECLAMOS ( QUEJAS) deberán ser puestas en un texto electrónico o en una comunicación física, es decir, se excluye la posibilidad de formular una CONSULTA o RECLAMO de manera verbal o telefónica.

Una vez recibida por FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION, la CONSULTA o RECLAMO, será radicada en la fecha, día y hora de su recepción y se le aplicarán los términos de respuesta y los procedimientos consignados por la Ley 1581 de 2012 en el Capítulo V denominado: – Procedimientos-.

Todas y cada una de las CONSULTAS o RECLAMOS serán respondidas por FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION, por la misma vía y canal utilizado por el TITULAR DE LA INFORMACIÓN.

En el caso de la base de datos de TRABAJADORES, administrada, por el Área de Recursos Humanos, será frente a ésta área donde se formulen las SOLICITUDES, CONSULTAS O RECLAMOS a que haya lugar.

EI TITULAR DE INFORMACIÓN o su CAUSAHABIENTE, sólo podrá elevar RECLAMO ante la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, una vez haya agotado el trámite de CONSULTA o RECLAMO ante FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION como RESPONSABLE del TRATAMIENTO DE DATOS, o frente a la persona o entidad que La Empresa haya designado como ENCARGADO del TRATAMIENTO DE DATOS de algún tipo de información. Este requisito de procedibilidad se encuentra así descrito el artículo 16 de la Ley 1581 de 2012.

## **CAPITULO VI. DEBERES.**

En materia de DEBERES, FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION, en su condición de RESPONSABLE del TRATAMIENTO DE DATOS

PERSONALES, respetará íntegramente y con apego el régimen establecido por el artículo 17 de la Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales.

En el caso de que la información TRATADA por FERCO LTDA, sea entregada a terceras personas, nacionales o extranjeras, exigirá de los terceros en su condición de ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN el cumplimiento del régimen establecido por el artículo 18 de la Ley Estatutaria de Protección de Datos personales. Esta exigencia la dejará consignada en los documentos actos y contratos que celebre para estos efectos.

## **CAPÍTULO VII PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS.**

El Ejercicio de derechos consagrados en la Ley Estatutaria de PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, los podrán ejercer LOS TITULARES DE INFORMACIÓN mediante los siguientes mecanismos:

1. El envío de una comunicación escrita a la Av. Libertadores # 3-34 Urbanización Tasajero.
2. El envío de una comunicación electrónica al correo electrónico [fercoltda@yahoo.com](mailto:fercoltda@yahoo.com)

En ningún caso UN TITULAR DE INFORMACIÓN, podrá usar la forma verbal o telefónica a fin de ejercer la protección de un Derecho amparado por la Ley 1581 de 2012, la finalidad de estas alternativas es, mantener una prueba de la petición presentada y en segundo lugar, tener certeza de la fecha a partir de la cual empiezan a correr los términos previstos en la Ley para que FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION, entregue una respuesta a la solicitud presentada por el TITULAR DE INFORMACIÓN.

Cualquiera sea el medio elegido por el peticionario, deberá indicar como mínimo:

- \*Nombre del TITULAR DE INFORMACIÓN.
- \* Dirección física.
- \* NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD.
- \* NÚMERO DE NIT, si se trata de Persona Jurídica.
- \* Dirección electrónica.
- \* Teléfono (s)
- \* Fax. (si posee)
- \* Condición en la que actúa, si no lo hace en forma directa, deberá acreditar el correspondiente poder o calidad en la que actúa.
- \* Denominación del DERECHO con respecto al cual procura la protección y motivos que sustentan la solicitud.

## **DECLARATORIAS:**

1. FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION declara que la información capturada y TRATADA por La Empresa es con el fin de cumplir los fines comerciales para la cual funciona.

2. FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION declara que la captura y posterior TRATAMIENTO de la información personal, la realiza a partir de medios técnicos controlados, con altos estándares de seguridad y bajo los más estrictos cánones de confidencialidad.

3. FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION ordinariamente dentro del giro de su actividad no captura ni TRATA información sensible, ni de niños o niñas, y en el momento que lo haga dará aplicación a las normas de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias que regulan la materia.

El presente MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, es segunda versión de fecha 19 de marzo de 2014, publicado en la página [www.fercoltda.com](http://www.fercoltda.com).

**ANEXO 1**  
**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por **FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION** de que:

1. **FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION** actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy Titular y que, conjunta o separadamente podrán recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme al Manual de Políticas de Tratamiento de Datos Personales de La Empresa disponible en [www.fercoltda.com.co](http://www.fercoltda.com.co)

2. Es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles<sup>1</sup> o sobre menores de edad.

3. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

4. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los mecanismos de información dispuestos por la empresa y observando Manual de Políticas de Tratamiento de Datos Personales de FERCO LTDA. (Disponible en [www.fercoltda.com.co](http://www.fercoltda.com.co)).

5. Para cualquier inquietud o información adicional relacionada con el tratamiento de datos personales, puedo contactarme al correo electrónico [fercoltda@yahoo.com](mailto:fercoltda@yahoo.com).

6. **FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION** garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservan el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento.

Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a **FERCO LTDA. FERRETERIA Y CONSTRUCCION** para tratar mis datos personales de acuerdo con el Manual de Políticas de Tratamiento de Datos Personales para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Se firma en \_\_\_\_\_, el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 201\_\_.

Persona Natural: \_\_\_\_ Persona Jurídica: \_\_\_\_ Razón Social: \_\_\_\_\_

Nombre / Rep. Legal: \_\_\_\_\_

Identificación: NIT: \_\_ CC: \_\_ N° \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

NOTA: Por favor diligencie este documento con su nombre, identificación, fecha y firma, y remítalo al correo electrónico [fercoltda@yahoo.com](mailto:fercoltda@yahoo.com) o a La Avenida Libertadores N° 3-34 Urb. Tasajero de Cúcuta.

1 Son datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.